



# **Kinderbetreuung Interlaken-Oberhasli**

## **Datenschutzerklärung**

Um die Lesbarkeit zu vereinfachen, wird auf die männliche Form verzichtet.

## 1. Sinn der Erklärung

KIBIO beschafft und bearbeitet Personendaten, welche Eltern, die betreuten Kinder, Kinderbetreuerinnen und Bewerber im Rahmen eines Bewerbungsverfahrens oder auch andere Personen betreffen.

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, was wir mit Daten tun, wenn Personen [www.kibio.ch](http://www.kibio.ch) verwenden, unsere Dienstleistungen nutzen, durch uns betreut werden, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Wir informieren zusätzlich über die Bearbeitung der Daten, z.B. in Formularen, Vertragsbedingungen oder zusätzlichen Datenschutzerklärungen.

Der Begriff «**Daten**» ist gleichbedeutend mit «**Personendaten**». Mit «**Personendaten**» sind Daten gemeint, die sich auf bestimmte oder bestimmbare Personen beziehen und «**Bearbeiten**» bedeutet jeden Umgang mit Personendaten, z.B. das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben und Löschen.

Werden uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) bekanntgegeben, geht KIBIO davon aus, dass die angegebene Person dazu befugt und diese Daten korrekt sind und sichergestellt wurde, dass diese Personen über diese Bekanntgabe informiert sind (z.B. indem ihnen die vorliegende Datenschutzerklärung vorgängig zur Kenntnis gebracht wurde).

## 2. Zuständigkeit/Verantwortung

Für die Bearbeitung der Daten, wie sie in dieser Erklärung beschrieben ist, ist der Betrieb KIBIO, Hauptstrasse 1, 3800 Unterseen, [leitung-geschaeftsstelle@kibio.ch](mailto:leitung-geschaeftsstelle@kibio.ch) verantwortlich.

## 3. Art der Daten

KIBIO bearbeitet mehrere Kategorien von Personendaten wie folgt:

**Stammdaten** sind die Grunddaten wie z.B. Name, Kontaktdaten, Daten zur Person, Fotos, Betreuungs- und Kundenhistorie, Einwilligungserklärungen sowie Informationen über Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Angaben zur Familie, Kinderarzt).

**Vertragsdaten** sind Daten, die im Rahmen der Erbringung unserer Leistungen sowie bei Vertragsabschlüssen anfallen, wie z.B. vertragliche Leistungen, Daten betreffend die Leistungserbringung, Daten aus dem Vorfeld des Vertragsschlusses, sowie Angaben zur Abwicklung (z.B. Rechnungsstellung).

**Betreuungsdaten** sind die Daten, welche das Betreuungsverhältnis betreffen und im Rahmen der Betreuung anfallen, wie z.B. Gesundheitsdaten (z.B. Allergien) oder Präferenzen (z.B. Essenswünsche). Das sind in der Regel Daten über das betreute Kind, können aber auch Daten der Eltern oder sonstiger Dritten betreffen (z.B. weitere Bezugspersonen).

**Bewerberdaten** fallen im Rahmen einer Bewerbung für eine Arbeitsstelle bei KIBIO an, wie z.B. beruflicher Werdegang, Aus- und Weiterbildungen, Referenzen und Daten aus öffentlichen Quellen (z.B. Social Media und Internet). Darunter fallen auch Informationen über strafrechtliche Verurteilungen sowie Berufs- / Tätigkeitsverbote (insbesondere Strafregisterauszüge).

**Kommunikationsdaten** fallen an im Zusammenhang von Kommunikation zwischen KIBIO und mit Dritten, z.B. per E-Mail, Telefon, brieflich oder über sonstige Kommunikationsmittel, wie z.B. Inhalt von E-Mails oder Briefen, Kontaktdaten sowie Randdaten der Kommunikation.

**Technische Daten** sind Daten, welche im Rahmen der Nutzung unserer elektronischen Angebote (z.B. Website) anfallen, wie z.B. IP-Adresse, Angaben über das Betriebssystem eines Endgeräts, die Region und der Zeitpunkt der Nutzung. Technische Daten für sich lassen grundsätzlich keine Rückschlüsse auf die Identität zu.

**Verhaltens- und Präferenzdaten** sind Daten über Verhalten und Präferenzen, wie z.B. Reaktionen auf elektronische Mitteilungen, Navigation auf der Website, Interaktionen mit unseren Social Media Profilen, Teilnahme an Anlässen, gegebenenfalls ergänzt mit Angaben von Dritten (auch aus öffentlich zugänglichen Quellen).

**Sonstige Daten** sind insbesondere Daten, die im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren anfallen (z.B. Akten), Daten, die aufgrund des Gesundheitsschutzes (z.B. Schutzkonzepte) erhoben werden, Fotos, Video- oder Tonaufnahmen, die KIBIO herstellt oder von Dritten erhält und auf denen Kunden/Angestellte erkennbar sind (z.B. an Anlässen, durch Sicherheitskameras etc.), Teilnahmen an Anlässen.

#### 4. Datenherkunft

**Von Kunden/Angestellten:** Viele der von KIBIO bearbeiteten Daten geben die Personen selbst bekannt (z.B. im Zusammenhang mit unseren Leistungen oder der Kommunikation mit uns). Kunden sind zur Bekanntgabe der Daten mit Ausnahmen in Einzelfällen (z.B. gesetzliche Verpflichtungen) nicht verpflichtet. Wer jedoch beispielsweise mit KIBIO Verträge schliessen oder unsere Leistungen beanspruchen will, muss uns gewisse Daten bekanntgeben.

**Von Dritten:** KIBIO kann Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Medien oder dem Internet inkl. Social Media) entnehmen oder diese von Behörden (z.B. Gemeinden, Aufsichtsbehörden), dem Arbeit- oder Auftraggeber, der mit KIBIO in einer geschäftlichen Beziehung steht oder anderweitig zu tun hat und von sonstigen Dritten (z.B. Verbände) erhalten. Dazu gehören insbesondere die nachfolgenden Kategorien: Stammdaten, Vertragsdaten, Betreuungsdaten und sonstige Daten, aber auch alle anderen Datenkategorien gemäss Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** sowie Daten aus der Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten.

#### 5. Zweck der Bearbeitung

**Kommunikation:** Um mit Personen kommunizieren zu können (z.B. zur Beantwortung von Anfragen, der Vertragsabwicklung und der Betreuung), bearbeiten wir Daten.

**Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen:** Im Zusammenhang mit Vertragsschlüssen bzw. Vertragsabwicklungen mit Eltern oder erziehungsberechtigten Personen, Lieferanten und Dienstleistern oder anderen Vertragspartnern bearbeiten wir Personendaten. Auch die Durchsetzung von Rechtsansprüchen aus Verträgen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.), die Buchführung, die Beendigung von Verträgen und die öffentliche Kommunikation gehören dazu. KIBIO bearbeitet auch Daten im Rahmen des Bewerbungs- und Anstellungsprozesses.

**Betreuung und Vermittlung von Betreuungsplätzen:** Im Rahmen der Betreuung und zur Vermittlung von Betreuungsplätzen bearbeitet KIBIO Daten der Eltern, der betreuten Kinder sowie von Dritten.

**Marketingzwecke und Beziehungspflege:** Zu Marketingzwecken und zur Beziehungspflege bearbeitet KIBIO Daten bspw. um den Kunden, anderen Vertragspartnern und sonstigen Interessenten personalisierte Werbung (z.B. als Drucksache, per E-Mail oder via andere elektronische Kanäle) zu Dienstleistungen und sonstigen Neuigkeiten von uns zu senden. Personen können solche Kontakte jederzeit ablehnen bzw. eine Einwilligung in die Kontaktaufnahme für Werbezwecke durch Mitteilung an uns (Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) verweigern oder widerrufen.

**Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden.** Im Rahmen der Einhaltung von Gesetzen und zur Erfüllung allfälliger gesetzlicher Aufgaben kann KIBIO Personendaten bearbeiten (z.B. Führen von Verzeichnissen aufgrund der Pflegekinderverordnung (PAVO), steuerrechtliche Pflichten oder für Gesundheitskonzepte). Ausserdem können bei internen

Untersuchungen sowie bei externen Untersuchungen (z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde oder eine beauftragte private Stelle) Datenbearbeitungen erfolgen.

**Risikomanagement und Unternehmensführung:** Im Rahmen des Risikomanagements (z.B. zum Schutz vor deliktischen Aktivitäten) und der Unternehmensführung, einschliesslich der Betriebsorganisation (z.B. Ressourcenplanung) und Unternehmensentwicklung (z.B. An- und Verkauf von Betriebsteilen oder Unternehmen), können wir Personendaten bearbeiten.

**Weitere Zwecke:** Weitere Zwecke sind z.B. Schulungs- und Ausbildungszwecke, administrative Zwecke (z.B. die Verwaltung von Stammdaten oder die Buchhaltung), die Wahrung unserer Rechte und die Evaluation und Verbesserung interner Abläufe. Auch die Wahrung weiterer berechtigter Interessen gehört zu den weiteren Zwecken, die sich nicht abschliessend nennen lassen.

## 6. Bekanntgabe von Daten

Im Zusammenhang mit Verträgen, der Website, den Dienstleistungen, den rechtlichen Pflichten oder sonst zur Wahrung der berechtigten Interessen und den weiteren in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** aufgeführten Zwecken, übermittelt KIBIO Personendaten auch an Dritte, insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

**Dienstleister:** KIBIO arbeitet mit Dienstleistern im In- und Ausland zusammen, die (i) in unserem Auftrag, (ii) in gemeinsamer Verantwortung mit KIBIO oder (iii) in eigener Verantwortung Daten bearbeiten (z.B. IT-Provider, Banken, Versicherungen). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören.

**Vertragspartner, inklusive Eltern und betreute Kinder:** Gemeint sind Kunden (Eltern und erziehungsberichtigte Personen), die betreuten Kinder und andere Vertragspartner, wo sich eine Übermittlung der Daten aus dem Vertrag ergibt (z.B. weil ein Betreuungsvertrag abgeschlossen wurde). Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Die Empfänger bearbeiten die Daten grundsätzlich in eigener Verantwortlichkeit.

**Behörden:** Personendaten können an Ämter, Gerichte und andere Behörden (z.B. KESB, Gemeinden, Aufsichtsbehörden) im In- und Ausland weitergegeben werden, wenn KIBIO dazu rechtlich verpflichtet oder berechtigt ist oder dies zur Wahrung unserer Interessen als erforderlich erscheint. Dazu können auch Gesundheitsdaten gehören. Personalien unserer Angestellten müssen der zuständigen Aufsichtsbehörde bekanntgegeben werden, damit diese den Leumund (insbesondere Strafregisterauszug) überprüfen kann. Die Empfänger bearbeiten die Daten in eigener Verantwortlichkeit.

**Weitere Personen:** Gemeint sind andere Fälle, wo sich der Einbezug von Dritten aus den Zwecken gemäss Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** ergibt. Andere Empfänger sind z.B. Dritte, im Rahmen von Vertretungsverhältnissen (z.B. Anwalt oder weitere von Kunden/Angestellten bestimmte Bezugspersonen) oder an Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligte Personen. Im Rahmen der Unternehmensentwicklung können Geschäfte, Betriebsteile, Vermögenswerte oder Unternehmen verkauft oder erworben oder Partnerschaften eingegangen werden, was auch die Bekanntgabe von Daten (z.B. Eltern, betreute Kinder, Lieferant oder als deren Vertreter) an die an diesen Transaktionen beteiligten Personen zur Folge haben kann. Im Rahmen der Kommunikation mit unseren Mitbewerbern, Branchenorganisationen, Verbänden und weiteren Gremien kann es ebenfalls zum Austausch von Daten kommen, die mitunter Kunden/Angestellte betreffen.

Alle diese Kategorien von Empfängern können ihrerseits Dritte beiziehen, so dass Kunden-/Angestellten Daten auch diesen zugänglich werden können. Die Bearbeitung durch bestimmte Dritte

kann KIBIO beschränken (z.B. IT-Provider), jene anderer Dritter aber nicht (z.B. Behörden, Banken etc.).

## 7. Daten im Ausland

KIBIO bearbeitet und speichert Personendaten hauptsächlich in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), im Ausnahmefall - beispielsweise über Unterauftragsbearbeiter unserer Dienstleister - aber potentiell in jedem Land der Welt. Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichtet KIBIO den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes (unter Anwendung der revidierten Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die hier: [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj?](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?) abrufbar sind), soweit er nicht bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt und wir uns nicht auf eine Ausnahmebestimmung stützen können. Eine Ausnahme kann namentlich bei Rechtsverfahren im Ausland gelten, aber auch in Fällen überwiegender öffentlicher Interessen oder wenn eine Vertragsabwicklung eine solche Bekanntgabe erfordert, wenn Kunden/Angestellte eingewilligt haben oder wenn es sich um von diesen allgemein zugänglich gemachte Daten handelt, deren Bearbeitung sie nicht widersprochen haben.

## 8. Dauer der Datenbearbeitung

Daten werden so lange bearbeitet, wie es die Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und die berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweiszwecken verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist (z.B. im Falle von Backups oder Dokumentenmanagementsystemen). Stehen keine rechtlichen, vertraglichen Pflichten oder technischen Gründe entgegen, löscht oder anonymisiert KIBIO alle Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen der üblichen Abläufe.

## 9. Rechte der Kunden/ Angestellten

Im Zusammenhang mit der Datenbearbeitung des KIBIO haben Kunden/Angestellte gewisse Rechte. Diese können nach anwendbarem Recht insbesondere Auskunft über die Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen, unrichtige Personendaten korrigieren lassen, die Löschung von Personendaten verlangen, Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen oder eine Einwilligung widerrufen, soweit die Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Wer KIBIO gegenüber sein Recht ausüben will, wendet sich an uns; die Kontaktangaben sind in Ziff. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** zu finden. Um Missbrauch auszuschliessen, muss KIBIO die Kundin/Angestellte identifizieren (z.B. mit einer Ausweiskopie, falls nötig).

Es gilt zu beachten, dass für diese Rechte Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen). KIBIO behält sich vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## 10. Daten im Zusammenhang mit Website und digitalen Diensten

Bei der Nutzung unserer Website fallen Daten an, die in Protokollen gespeichert werden (insbesondere technische Daten). Zudem kann KIBIO Cookies und ähnliche Techniken (z.B. Pixel-Tags oder Fingerprints) einsetzen, um Website-Besucher wiederzuerkennen, ihr Verhalten aufzuzeichnen und Präferenzen zu erkennen. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die zwischen dem Server und dem System der Websitebesucherin übermittlelt wird und ermöglicht die Wiedererkennung eines bestimmten Geräts oder Browsers.

Ein Browser kann so eingestellt werden, dass dieser Cookies automatisch ablehnt, akzeptiert oder löscht. Cookies können im Einzelfall deaktiviert oder gelöscht werden. Wie Cookies im Browser verwaltet werden können, ist im Hilfemenü des Browsers ersichtlich.

Erhobene technische Daten als auch Cookies enthalten in der Regel keine Personendaten.

Daneben nutzt KIBIO eigene Tools sowie Dienste von Drittanbietern (welche ihrerseits Cookies einsetzen können) auf der Website, insbesondere um die Funktionalität oder den Inhalt der Website zu verbessern (z.B. Integration von Videos oder Karten) und Statistiken zu erstellen.

Einige der von uns eingesetzten Drittanbieter befinden sich möglicherweise ausserhalb der Schweiz.

## **11. Soziale Netzwerke**

KIBIO kann auf sozialen Netzwerken und anderen von Dritten betriebenen Plattformen Seiten und sonstige Online-Präsenzen betreiben und in diesem Zusammenhang Daten bearbeiten. Dabei erhalten wir Daten von Kunden/Angestellten (z.B. wenn sie mit uns kommunizieren oder unsere Inhalte kommentieren) und von den Plattformen (z.B. Statistiken). Die Anbieter der Plattformen können die Nutzung analysieren und diese Daten zusammen mit anderen Daten, die ihnen über Nutzer vorliegen, bearbeiten. Sie bearbeiten diese Daten auch für ihre eigenen Zwecke (z.B. Marketing- und Marktforschungszwecke oder zur Verwaltung ihrer Plattformen), und handeln zu diesem Zweck als eigene Verantwortliche. Weitere Informationen zur Bearbeitung durch die Plattformbetreiber können den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattformen entnommen werden.

KIBIO ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, Inhalte vor oder nach ihrer Veröffentlichung auf den Online-Präsenzen zu überprüfen, Inhalte ohne Ankündigung zu löschen und sie gegebenenfalls dem Anbieter der betreffenden Plattform zu melden.

## **12. Änderung Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil eines Vertrags mit Kunden/Angestellten. KIBIO kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.